

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		兼职仲裁员、调解员办案补助专项					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位	上海市劳动人事争议仲裁院		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	35.00	35.00	32.20	10.00	92.00	9.20
	其中：当年财政拨款	35.00	35.00	32.20	-	92.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	依法聘请兼职仲裁员和调解员参与劳动争议案件处理，快速有效的解决劳动纠纷，缓解案件积压；对兼职仲裁员、调解员实施考核管理，队伍建设进一步加强，调解仲裁工作得以稳妥高效开展。			聘请兼职仲裁员、调解员参与劳动人事争议案件处理，有效缓解案件的积压。加强兼职仲裁员、调解员实施考核管理，人员到位率保持较高水平，长效管理机制不断健全。加强了兼职仲裁员、调解员队伍建设，提高独立处理案件能力，推动劳动争议案件处理效能全面提升。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	平均办案补助	≤360.00(元/件)	322.95(元/件)	5.00	5.00	
产出 指标	数量 指标	人员到位率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		参与办案量	≥1200.00(件)	1373.00(件)	10.00	10.00	
	质量 指标	调解成功率	≥50.00(%)	79.00(%)	5.00	5.00	
		考核合格率	≥95(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	按期结案率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	调解仲裁人才队伍建设	良好	达成指标	10.00	10.00	
		有责投诉处置数	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理制度建设	制定并执行	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意	群众满意度	≥90(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		管理人员满意度	≥90(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

	度指						
总分					100.00	99.20	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		政府聘用辅助人员经费					
主管部门		上海市人力资源和社会保障局		实施单位		上海市劳动人事争议仲裁院	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	266.25	271.25	267.55	10.00	98.63	9.86
	其中：当年财政拨款	266.25	271.25	267.55	-	98.63	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过政府聘用辅助人员形式，保障劳动人事日常争议处理工作正常运行，对辅助人员薪酬进行合理分配，提高辅助人员工作效率和积极性，同时确保仲裁辅助人员队伍稳定性。			聘用仲裁辅助人员，配合仲裁员、调解员处理案件，服从工作安排，积极完成规定的工作环节，提高辅助人员专业水平和业务能力。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	辅助人员平均费用		≤177500.00 (元/人)	178368.00 (元/人)	5.00	4.99
产出 指标	数量 指标	全年办案参与率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00
		辅助人员人数		=15.00(人)	16.00(人)	5.00	4.70
	质量 指标	人员能力达标率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00
		考核合格率		≥95(%)	100.00(%)	10.00	10.00
		文书处理达标率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00
	时效 指标	辅助工作各环节完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00
效益 指标	社会 效益 指标	群众有责投诉处置率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		仲裁辅助人员队伍稳定性		稳定	达成指标	10.00	10.00
	可持 续影 响指 标	长效管理制度建设		制定并执行	达成指标	5.00	5.00
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	仲裁员满意度		≥90(%)	98.24(%)	5.00	5.00
		管理人员满意度		≥90(%)	100.00(%)	5.00	5.00

	标						
总分					100.00	99.55	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		机关事业单位运行保障经费							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市劳动人事争议仲裁院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	24.75	24.75	24.74		10.00	99.95	10.00
		其中：当年财政拨款	24.75	24.75	24.74		-	99.95	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	购置工作服，包含西装、长袖等。服装质量合格、尺码适配，服装配备达到标准，服装购置和发放及时，履职期间统一着装并获好评。聘请特保人员，处置应对突发事件，维护接待窗口稳定，保证办公场所的正常运行。				及时购置西装、长袖等工作服并发放到位，确保质量合格、尺码适配、配备达标，履职期间统一着装。聘请特保人员负责突发事件处置，维护接待窗口秩序，做好安全保障工作。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	服装平均费用		≤2500.00(元/人)	2498.00(元/人)	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	安全保障完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		服装配备标准		=2.00(套/人)	2.00(套/人)	5.00	5.00		
	质量 指标	安全保障人员素质达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		服装尺码适配率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		服装验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	时效 指标	服装购置及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		安全保障工作及时性		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
效益 指标	社会 效益 指标	安全保障及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		服装发放及时率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		安全需求保障		保障	达成指标	10.00	10.00		
		履职期间统一着装率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
	可持续 影响指 标	对外形象好评		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
服装配备保障度		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00				
满意 度指 标	服务 对象 满意	接待窗口稳定		稳定	达成指标	5.00	5.00		
		员工满意度		≥90.00(%)	81.10(%)	5.00	4.50	部分员工希望丰富工作服品种	
		群众满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		

	度指						
总分					100.00	99.50	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		市人社局调解仲裁业务工作经费							
主管部门		上海市人力资源和社会保障局			实施单位		上海市劳动人事争议仲裁院		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	15.27	23.27	20.51		10.00	88.13	8.81
		其中：当年财政拨款	15.27	23.27	20.51		-	88.13	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过 EMS 专递形式，确保开庭通知书、应诉通知书、受理通知书、裁决书、撤销通知书等法律文书和证据材料及时送达双方当事人，节约巨大人力和时间成本同时确保劳动双方合法权益不受侵害，维护法律公平正义，促进劳动关系和谐稳定发展。				通过快递寄送方式，将开庭通知书、应诉通知书、受理通知书、裁决书、撤销通知书等法律文书及相关证据材料及时送达当事人，显著节约了人力与时间成本，切实保障了双方当事人的合法权益，彰显法律公平正义，促进劳动关系和谐稳定。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	平均投递费用		≤20.00(元/件)	17.07(元/件)	15.00	15.00		
产出 指标	数量 指标	文书投递量		≥8500.00(件)	12013.00(件)	10.00	10.00		
	质量 指标	文书寄送准确率		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	时效 指标	文书寄送及时率		=100(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
效益 指标	社会 效益 指标	文书寄达率		≥90(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	管理人员满意度		≥90(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		当事人满意度		≥90(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	98.81		
评分等级		优							