上海市奉贤区人民政府办公室文件

沪奉府办发〔2026〕6号

上海市奉贤区人民政府办公室关于印发《奉贤区持续聚焦企业感受 加快打造国际一流营商环境工作要点（2026年）》的通知

各镇人民政府，街道办事处，海湾旅游区管委会，区政府各部门，各有关单位:

经区政府同意，现将《奉贤区持续聚焦企业感受 加快打造国际一流营商环境工作要点（2026年）》印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

2026年2月26日

（此件公开发布）

奉贤区持续聚焦企业感受
加快打造国际一流营商环境工作要点
（2026年）

为深入贯彻党中央、国务院和市委、市政府关于优化营商环境的决策部署，全面落实《上海市加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）》，奉贤区立足打造“南上海重要增长极”战略目标，持续聚焦企业感受和生态构建，推动营商环境建设从“流程优化”向“体验提升”进阶、从“被动响应”向“主动供给”转变、从“便捷政务”向“增值服务”延伸，助力区域经济高质量发展。

一、打造高效便捷的政务服务环境

（一）拓展“一件事”集成服务

落实“高效办成一件事”常态化运行，围绕企业全生命周期，实施新一批重点事项。强化已上线重点事项成效评价反馈。深化“开店一件事”集成服务，强化审批、监管、服务联动，提升企业开店便利。落实本市优化涉企报表审批机制，推动更多涉企报表纳入企业数据填报“一件事”。（责任单位：区政务服务办、区数据局、区市场监管局、区统计局、区人社局、区现代服务业办、区税务局、奉贤海关、各相关部门）

（二）完善惠企政策全流程服务

持续优化惠企政策全流程服务。区级惠企政策全量上线“一网通办”“随申兑”专区。普惠性政策原则上全部纳入“免申即享”。

简化非必要的专家评审，探索批量审批模式，推动政策直达快享。依托“政策公开讲”“一把手讲政策”等机制开展惠企政策解读。擦亮“奉贤企业直通车”“贤商汇”“法润贤城”“贤之策”等特色品牌，为企业送服务、送政策。开展全链条产业政策梳理，提高政策协同性。分类制定“惠企政策集成包”，依托街镇、园区楼宇推动政策触达。（责任单位：区政务服务办、区发展改革委、区经委、区司法局、区市场监管局、区现代服务业办、区科委、区财政局、区数据局、各相关部门）

（三）深化数据赋能政策兑付

逐步打通部门数据壁垒，探索构建企业精准画像，向企业智能匹配、自动推送惠企政策，实现“政策找企业”。加大财政资金的引导和激励作用，扩大产业扶持资金兑付比例，规范扶持政策的资金投入、运作和管理。优化兑付流程，提升资金落地效率。强化数字化管理工具，建立政策绩效评估体系，开展兑付效能数据监测，为政策优化提供支撑。（责任单位：区政务服务办、区数据局、区财政局、区经委、区科委、区现代服务业办、各相关部门）

（四）优化智慧好办质效

推进高频事项智能申报、智能审批，推广应用智能客服“小申”，优化“一网通办”智能帮办功能。推动人工智能赋能经营主体登记注册，实现名称智能帮办、经营范围智能推荐、文书自动生成等功能融合。深化企业办税“申报智能自检”服务。依托“数字报关厅”，为企业提供全程在线、智能高效、便捷可预期的货物通关服务。打

造智能产业调度平台，赋能经济高质量发展。（责任单位：区政务服务办、区数据局、区市场监管局、区税务局、区现代服务业办、奉贤海关）

（五）提升线上线下服务体验

持续加强惠企服务专区建设，提供金融、人才、法律、科创等增值服务。推动“一网通办”PC 端、移动端功能升级，在“随申办”奉贤旗舰店接入上线更多便民利企服务，持续打造“一码通贤城”服务模式。完善企业商事登记全程网办服务，优化“线上预审、线下交件”等业务事项。依托电子营业执照开展“政策速递”精准推送。探索电子营业执照和“经营主体身份码”应用新场景。（责任单位：区政务服务办、区数据局、区市场监管局、各相关部门）

（六）拓展“引进来”服务

推动跨国公司地区总部和外资研发中心增能升级，促进外商投资境内再投资。完善海归小镇“一站式”服务体系，将海归小镇建成海外人才归国首选地。提升外籍人员在奉工作生活消费便利度。深化外国人永久居留身份证应用。将更多企业和新品纳入首发经济进口消费品“白名单”，持续扩大应用首发进口消费品检验便利化措施的规模。（责任单位：区现代服务业办、区数据局、区人才工作局、区科委、区公安分局、奉贤海关）

（七）做强“走出去”服务

用好企业“走出去”综合服务平台、上海企业海外合作联盟等服务资源。加强培训和专项研究，提升企业出海综合保障服务能力，

为企业提供一站式涉外文书服务。完善跨境税收、涉外法律等服务，强化企业“走出去”风险提示和风险防范、应急处置，将数据出境负面清单适用范围拓展至全区。打造“海派贤商”品牌，发挥国际商会、专业服务机构及奉贤综合保税区的桥梁作用，推动企业从“单打独斗”向“组团出海”转变。（责任单位：区现代服务业办、区发展改革委、区市场监管局、区数据局、区政务服务办、区财政局、奉贤海关、区工商联、区司法局、区税务局、区委网信办、奉贤综保区）

（八）完善诉求解决机制

优化12345市民服务热线涉企诉求分办机制。运用大数据分析与人工智能模型，对企业潜在诉求进行模拟推演与精准预测，主动对接、前置服务，从源头减少投诉量。聚焦企业反映问题，强化政务服务“好差评”，完善以评促改闭环管理机制。构建覆盖“收集—响应—解决—提升”全过程、统一受理、高效联动的涉企诉求办理机制，推动从“一件事”到“一类事”的制度完善。（责任单位：区城运中心、区政务服务办、区经委、各相关部门）

二、打造公平公正的市场竞争环境

（九）维护公平竞争秩序

优化公平竞争审查工作机制，持续强化审查刚性约束。加强对不正当竞争行为的监管执法，加大对违法广告和价格违法行为的打击力度。持续开展招投标和政府采购领域专项整治，强化阳光交易制度有效落地。协同治理招标代理机构不合规行为，加强行业管理，

提升智慧穿透监管水平。加大产品质量抽查和结果公开力度，推动企业提升产品质量。持续开展园区楼宇宽带接入市场整治，探索实施资费方案报备公示，更好保护宽带用户知情权和选择权。（责任单位：区市场监管局、区建设管理委、区财政局、区委网信办、区数据局、各相关部门）

（十）优化涉企监管检查

持续规范“检查码”应用，推进跨部门联合检查，提升综合监管质效。健全“综合+行业”企业信用评价体系，推动“信用+风险”分级分类监管。动态调整“无感监管”对象清单和“无事不扰”事项清单，拓展风险预警范围。应用数据筛查等方式，拓展非现场检查场景应用范围。依托“一网通办”优化合规指引发布和查询服务。聚焦企业需求，加强监管检查正反案例宣传解读，推动以案释法和警示教育，提升执法公信力，促进企业合规经营。（责任单位：区司法局、区发展改革委、区政务服务办、区市场监管局、各相关部门）

（十一）加强知识产权保护

强化对恶意、重复知识产权侵权违法行为打击力度，规制恶意诉讼行为，打击“傍名牌”“蹭热度”等侵权行为。畅通电子商务平台、展会、专业市场等场景的维权渠道，加强跨区域协同保护，提升知识产权纠纷化解质效。规范知识产权鉴定、代理服务机构行为。严格保护奉贤区地理标志产品。提升辖区企业商业秘密保护能力。建设完善知识产权快维中心和海外知识产权纠纷应对指导地方

分中心，优化知识产权海外风险预警监测和纠纷指导体系。深化数据产品知识产权登记服务站工作。（责任单位：区知识产权局、区公安分局、区市场监管局、区法院、区检察院）

（十二）规制牟利性职业举报

健全投诉举报异常名录的管理、共享和应用机制，压减职业索赔、职业举报牟利空间。强化信息共享及同类型问题分析应对，聚焦餐饮、零售等领域，依托行业商协会加强对经营主体的指导，提升合规经营和风险识别能力。（责任单位：区市场监管局、区司法局、区公安分局、区法院、区委社会工作部）

（十三）营造清朗网络环境

推广涉企侵权信息处理服务包。依托涉企网络侵权举报联动机制实现信息共享和线索快速流转，持续打击涉企网络谣言、舆情敲诈和“网络水军”等违法行为。指导在奉企业在上市等时间节点对涉企虚假不实信息、胁迫企业开展商务合作等行为开展维权举报。压实网站平台主体责任，提升涉企网络侵权处置质效。（责任单位：区委网信办、区公安分局、区检察院、区法院）

（十四）清理拖欠企业账款

健全防范和化解拖欠账款协同共治机制，确保机关、事业单位零拖欠。加强监督考核，指导国有企业加大债务清偿化解力度。推动行业协会和相关第三方机构建立账期信息定期披露制度。（责任单位：区经委、区国资委、区财政局、区审计局、区工商联、各相关部门、各街镇、开发区、各区属国企）

（十五）畅通企业退出

强化跨部门信息共享和工作联动，构建高效规范的经营主体退出渠道。做实企业破产行政事务协调机制，推动办理破产便利化。完善跨境破产工作机制，提升跨境破产事务办理效率。建立破产预警工作机制，助力庭外重组市场健康发展。防范问题企业“恶意注销”，依法规制“职业闭店人”。（责任单位：区发展改革委、区法院、区市场监管局、区司法局、区人社局、区数据局、区税务局、各相关部门）

（十六）完善法律服务

推出“法润贤商·护企联盟”法律服务包，以“一智库”“四品牌”“五阵地”“七手册”，强化全链条民营经济法治保障。完善“蓝鲸”护企线上线下服务功能，深化园区“法治副园长”机制，为企业提供法律咨询、风险防范、内控堵漏、出海护航等全方位指导。加强诉讼、调解、仲裁等事项联动，为企业提供一站式商事纠纷解决服务。严格落实立案登记和审限管理制度，推进商事调解，持续提升商事案件立案、审判、执行质效。（责任单位：区工商联、区委政法委、区公安分局、区检察院、区司法局、区法院）

三、打造友好适配的产业生态环境

（十七）加强空间载体保障

落实标地营造制度，构建土地分类开发体系，强化土地供给与产业功能之间的精准匹配。推进“多审合一、多证合一、多测合一、多验合一”改革，优化“多图联审”模式和“测算合一”工作流程。

深化容缺审批，推广告知承诺和容缺受理事项清单模式。推行商务楼宇更新“线下一口咨询、线上一口受理”服务机制。支持以企业承诺、园区楼宇推荐等方式加快符合条件的产业项目落地。优化“工业上楼”模式，提升空间载体使用效率。（责任单位：区规划资源局、区建设管理委、区经委）

（十八）优化融资服务供给

持续推广“东方美谷贷”“商会批次贷”“贤质贷”“商业秘密（数据产品）质押融资”等融资服务，进一步降低中小微企业融资成本。完善支持小微企业融资协调工作机制，深化“政会银企”四方合作机制，帮助解决小微企业实际融资困难。强化信用信息归集共享长效机制，助力中小企业融资增信。推动落实全市统一的中小企业融资服务平台“随申融”，推进线上服务向线下站点延伸和融合。（责任单位：区财政局、区发展改革委、区工商联、区市场监管局、区知识产权局、各相关部门、各街镇、开发区）

（十九）提升人力资源服务

加强企业用工保障和职业技能培训，提升劳动纠纷处理的便捷度和效率。推进高技能人才培养基地建设，制定急需紧缺职业目录，引导区内职业技能培训机构新增美丽大健康等相关职业工种的培训项目。依托区中华职教社等平台，畅通职教与企业需求、学生专业培养的对接，鼓励校企双向交流。优化人才引进落户和安居政策，完善人才综合服务体系。以“海聚英才”“创青春”等赛会平台集聚创新创业人才，建立“青春经济”联盟和导师机制，打造青年创

业友好生态。鼓励建设“创业首站”。依托“贤城众创·畅想未来”创新创业大赛，优化“发现－培育－扶持”创业服务生态链。（责任单位：区人才工作局、区人社局、区教育局、区总工会、区房管局、团区委、各街镇、开发区）

（二十）激发科技创新活力

加强创新创业载体培育，构建“区级-市级-部级”螺旋式梯度培育体系。深化科创载体“保租”工作，构建创业友好型科创环境。加大专业服务供给，发挥创新研发券作用，支持各类主体建设专业公共服务平台，提供产业共性技术研发与应用、检测认证等服务。鼓励重点企业创建联合创新中心，实现资源平台共享，打造创新合作生态。支持企业增强自主创新能力，助力生物医药企业产学研用一体化发展。（责任单位：区科委、区发展改革委、区财政局、区卫健委、区医保局）

（二十一）强化园区楼宇服务

优化完善园区管理体制机制，推动园区规模化集约化发展。深化园区楼宇党的组织体系全覆盖，落实全市园区楼宇营商环境建设导则，发挥标杆园区楼宇示范引领作用。推动重点园区楼宇建立涵盖政策服务、融资服务、物业载体、场景应用、诉求解决等功能于一体的一站式综合服务平台。支持特色产业园区加强概念验证平台、专业孵化器、中试平台等成果转化和服务促进体系建设。深入开展“信号升格”专项行动，持续提升园区及商务楼宇移动通信网络覆盖质量。（责任单位：区发展改革委、区经委、区现代服务业办、

区科委、区数据局、各街镇、开发区、各区属国企）

（二十二）凸显“东方美谷”产业优势

聚焦“东方美谷”美丽大健康产业集群，整合上海东方美谷化妆品审评核查前置咨询服务中心等七大服务载体功能，着力打造东方美谷产业综合服务平台。全面落实海关总署支持“东方美谷”化妆品产业贸易便利化十一条措施，提升通关效率。依托东方美谷国际化妆品大会等国内外重量级展会，持续提升东方美谷品牌影响力。（责任单位：区发展改革委、区经委、区市场监管局、区科委、区现代服务业办、奉贤海关、各相关部门、区属国企）

（二十三）构建特色产业生态

聚焦四大特色产业及细分赛道，丰富适配应用场景，促进产业聚集、空间聚集、要素聚集，因地制宜打造产业发展更适配、创新创业更友好的产业生态。坚持党建引领，推动街镇、园区楼宇深化产业集群党建，搭建产业链上下游企业常态化党建联建交流平台。推动在招投标和政府采购活动中首台（套）重大技术装备、首批新材料等新品应用。聚焦产业链条和监管审批环节，制定优化重点产业营商环境的特色举措。完善涉企公关危机的全过程服务体系。（责任单位：区发展改革委、区经委、区科委、区卫健委、区投资促进办、区现代服务业办、区数据局、区委社会工作部、区委网信办、区公安分局、区司法局、区市场监管局、区城运中心、各相关部门）

（二十四）打造营商环境品牌

立足资源禀赋、发挥比较优势，加强特色产业集聚发展，完善

宜业宜居配套环境，提升“汇贤惠商 共赢未来”区级营商品牌的影响力与辨识度。依托四大特色产业专班，做强“订单下午茶”特色品牌。实行“双周会商”机制，解决项目落地全流程中各类“疑难杂症”。围绕为企集成服务、产业场景落地、社区园区共建等，打造独树一帜的“一街一品”“一镇一品”。聚焦主导产业、深耕细分赛道，打造特色产业“一园一品”“一楼一品”。（责任单位：区发展改革委、区经委、区科委、区投资促进办、区现代服务业办、区数据局、各相关部门、各街镇、开发区、各区属国企）

四、打造多元协同的社会共治环境

（二十五）加强政企沟通

依托主要领导走访调研、贤商大会、圆桌会议等机制，持续拓宽常态化沟通渠道。健全“贤城体验官”、观察点制度，在园区、楼宇、集团经营、连锁经营等领域设立监测联络点，实现“实地体验—意见收集—改进提升”闭环。（责任单位：区经委、区现代服务业办、区工商联、区发展改革委、各相关部门）

（二十六）强化赋能街镇

用好“贤城金哨”平台，推动“街镇吹哨、部门报到”机制常态化运行，保障项目落地和企业诉求解决。将改进作风、服务基层纳入部门常态化培训。建立对部门赋能基层的评议机制。加强基层营商队伍建设，支持街镇用好相关数据，赋能基层营商服务持续提升。（责任单位：区发展改革委、区城运中心、区投资促进办、区经委、区现代服务业办、区委社会工作部、区委组织部、区区级机

关工作党委、区数据局、各相关部门）

（二十七）提升一线服务力

推动政策服务与政务服务、数智工具应用相互融合，采用“理论+实操+测试”的多元化培训模式，全面提升园区楼宇服务专员队伍的专业素养与服务能力。建立培训效果跟踪评估机制，推动服务专员从政策“二传手”向政策“管家”转变，主动为企业提供政策匹配、申报指导、跟踪协调等专属服务，打通政策落地“最后一公里”。推动税费征管与基层治理深度融合，通过跨部门资源共享、多元服务供给等重点举措，提升税费征管质效和服务水平。（责任单位：区发展改革委、区委党校、区经委、区现代服务业办、区税务局、各街镇、开发区、各相关部门）

（二十八）建设活力街区

优化外摆设摊、户外广告、户外招牌等监管审批，助力首发经济、夜间经济发展，持续提升街区活力和“烟火气”。促进街区党建与优化营商环境深度融合。以区博物馆、区科幻馆、九棵树文化艺术中心等文体场馆和海湾大学城为核心，打造有创造力有生活意的生态街区。（责任单位：区绿化市容局、区城管执法局、区消防救援局、区现代服务业办、区规划资源局、区文化旅游局、区科委、区体育局、区教育局、各街镇、开发区）

（二十九）深化协同共建

支持各类商协会参与政策制定、宣传解读和评估反馈，听取中小企业意见建议。推进新就业形态劳动者权益协商协调，促进行业

规范健康可持续发展。深化完善“媒体观察员”共建机制，讲好“汇贤惠商 共赢未来”营商环境生动实践。依托区委党校、智库开展营商环境政策研究。（责任单位：区发展改革委、区委社会工作部、区工商联、区总工会、区政府新闻办、区融媒体中心、各相关部门）

（三十）营造良好氛围

大力弘扬贤美文化和开放创新包容的城市品格，传承守规则、重契约的商业文明和诚信精神，厚植尊商、亲商、重商的文化土壤。践行“有求必应、无事不扰”理念，落实包容审慎“有温度”的监管执法，主动服务企业急难愁盼。支持企业参与环境社会治理，积极履行社会责任。持续做优“贤话营商 伴企向阳生”“营商漫步”“营商环境‘优’无止境”等宣传品牌。弘扬企业家精神，讲好企业与城市共发展的故事，营造“汇贤惠商 共赢未来”的社会氛围。（责任单位：区委宣传部、区发展改革委、区人社局、区人才工作局、团区委、区工商联、各相关部门）

抄送：区委办公室，区人大常委会办公室，区政协办公室，区监察委，区法院，区检察院。

上海市奉贤区人民政府办公室　　2026年2月26日印发