上海市文化旅游市场质量监测和服务中心
2025 年度决算

目　录

第一部分 上海市文化旅游市场质量监测和服务中心概况

一、主要职能

二、机构设置

第二部分 上海市文化旅游市场质量监测和服务中心 2025 年度决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

七、财政拨款“三公”经费支出决算表

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

九、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表

第三部分 上海市文化旅游市场质量监测和服务中心 2025 年度决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

二、收入决算情况说明

三、支出决算情况说明

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

九、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算情况说明

十、预算绩效管理情况

十一、其他重要事项说明

第四部分 名词解释

第一部分　　上海市文化旅游市场质量监测和服务中心概况

一、主要职能

上海市文化旅游市场质量监测和服务中心主要职能：主要承担本市文化旅游市场服务质量监测评估，相关投诉受理调处及法律咨询等职能。

二、机构设置

根据上述职责，上海市文化旅游市场质量监测和服务中心设四个内设机构，包括：综合办公室、综合业务科、投诉受理科、信息科。

第二部分　　上海市文化旅游市场质量监测和服务中心2025年度决算表

收入支出决算总表

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	1381.74	一、一般公共服务支出	0.00
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、上级补助收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	1215.20
八、其他收入	0.17	八、社会保障和就业支出	100.84
		九、卫生健康支出	36.42
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	28.19
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、抗疫特别国债安排的支出	0.00
本年收入合计	1381.91	本年支出合计	1380.65
使用非财政拨款结余	0.00	结余分配	0.09
年初结转和结余	2.86	年末结转和结余	4.03
总计	1384.77	总计	1384.77

注：本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

收入决算表

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
合计		1381.91	1381.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.17
207	文化旅游体育与传媒支出	1216.46	1216.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.17
20701	文化和旅游	1216.46	1216.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.17
2070114	文化和旅游管理事务	1216.46	1216.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.17
208	社会保障和就业支出	100.84	100.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	100.84	100.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	3.73	3.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	64.74	64.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	32.37	32.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805099	其他行政事业单位养老支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	36.42	36.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	36.42	36.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

2101102	事业单位医疗	36.42	36.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	28.19	28.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	28.19	28.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	28.19	28.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
合计		1380.65	750.86	629.79	0.00	0.00	0.00
207	文化旅游体育与传媒支出	1215.20	585.41	629.79	0.00	0.00	0.00
20701	文化和旅游	1215.20	585.41	629.79	0.00	0.00	0.00
2070114	文化和旅游管理事务	1215.20	585.41	629.79	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	100.84	100.84	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	100.84	100.84	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	3.73	3.73	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	64.74	64.74	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	32.37	32.37	0.00	0.00	0.00	0.00
20805099	其他行政事业单位养老支出	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	36.42	36.42	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	36.42	36.42	0.00	0.00	0.00	0.00

2101102	事业单位医疗	36.42	36.42	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	28.19	28.19	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	28.19	28.19	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	28.19	28.19	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：万元

收入		支出				
项目	决算数	项目	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	1381.74	一、一般公共服务支出	0.00	0.00	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00	三、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	1215.12	1215.12	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	100.84	100.84	0.00	0.00
		九、卫生健康支出	36.42	36.42	0.00	0.00
		十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00

		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	28.19	28.19	0.00	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十三、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十四、抗疫特别国债安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	1381.74	本年支出合计	1380.57	1380.57	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	2.86	年末财政拨款结转和结余	4.03	4.03	0.00	0.00
一、一般公共预算财政拨款	2.86					
二、政府性基金预算财政拨款	0.00					
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00					
总计	1384.60	总计	1384.60	1384.60	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度财政拨款总收支和结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：万元

项目		合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
207	文化旅游体育与传媒支出	1215.12	585.33	629.79
20701	文化和旅游	1215.12	585.33	629.79
2070114	文化和旅游管理事务	1215.12	585.33	629.79
208	社会保障和就业支出	100.84	100.84	0.00
20805	行政事业单位养老支出	100.84	100.84	0.00
2080502	事业单位离退休	3.73	3.73	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	64.74	64.74	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	32.37	32.37	0.00
20805099	其他行政事业单位养老支出	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	36.42	36.42	0.00
21011	行政事业单位医疗	36.42	36.42	0.00
2101102	事业单位医疗	36.42	36.42	0.00
221	住房保障支出	28.19	28.19	0.00
22102	住房改革支出	28.19	28.19	0.00
2210201	住房公积金	28.19	28.19	0.00
合计		1380.57	1380.57	629.79

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	605.05	302	商品和服务支出	122.04
30101	基本工资	94.80	30201	办公费	4.23
30102	津贴补贴	9.94	30202	印刷费	10.00
30103	奖金	0.00	30204	手续费	0.01
30106	伙食补助费	0.00	30205	水费	0.07
30107	绩效工资	305.40	30206	电费	5.88
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	64.74	30207	邮电费	22.91
30109	职业年金缴费	32.37	30208	取暖费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	36.42	30209	物业管理费	16.63
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30211	差旅费	0.45
30112	其他社会保障缴费	2.82	30212	因公出国（境）费用	5.72
30113	住房公积金	28.19	30213	维修（护）费	6.15
30114	医疗费	0.00	30214	租赁费	0.00
30199	其他工资福利支出	30.37	30215	会议费	0.00
303	对个人和家庭的补助	3.48	30216	培训费	0.04
30301	离休费	0.00	30217	公务接待费	0.07
30302	退休费	3.48	30218	专用材料费	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30224	被装购置费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30305	生活补助	0.00	30226	劳务费	0.00
30306	救济费	0.00	30227	委托业务费	32.15
30307	医疗费补助	0.00	30228	工会经费	8.61
30308	助学金	0.00	30229	福利费	7.28
30309	奖励金	0.00	30231	公务用车运行维护费	1.01
30310	个人农业生产补贴	0.00	30239	其他交通费用	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30299	其他商品和服务支出	0.83
			310	资本性支出	20.21
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	4.21
			31003	专用设备购置	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	16.00
			31099	其他资本性支出	0.00
人员经费合计		608.53	公用经费合计		142.25

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：万元

财政拨款“三公”经费											
合计		因公出国（境）费		公务用车购置及运行维护费						公务接待费	
				小计		公务用车购置费		公务用车运行维护费			
预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数	预算数	决算数
4.70	6.80	0.00	5.72	3.20	1.01	0.00	0.00	3.20	1.01	1.50	0.07

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			合计	基本支出	项目支出	
合计							

说明：上海市文化旅游市场质量监测和服务中心本年度没有政府性基金预算财政拨款收入和支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款收入支出决算表

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编码	科目名称			合计	基本支出	项目支出	
合计							

说明：上海市市文化旅游市场质量监测和服务中心本年度没有国有资本经营预算财政拨款收入和支出，故本表无数据。

第三部分　上海市文化旅游市场质量监测和服务中心2025年度决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

上海市文化旅游市场质量监测和服务中心2025年度收入支出总计1,384.77万元。与2024年度相比，收入支出总计增加208.18万元，增长17.69%。主要原因：新增“旅游投诉处理工作平台(2025年升级改造)”项目及“旅游投诉热线座席服务”项目人员数量调整导致经费的增加。

二、收入决算情况说明

本年收入合计1,381.91万元,其中:财政拨款收入1,381.74万元，占99.99%；其他收入0.17万元，占0.01%。

三、支出决算情况说明

本年支出合计1,380.65万元,其中:基本支出750.86万元，占54.38%；项目支出629.79万元，占45.62%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

上海市文化旅游市场质量监测和服务中心2025年度财政拨款收入支出总计1,384.60万元。与2024年度相比，财政拨款收入支出总计增加208.22万元，增长17.7%。主要原因：新增“旅游投诉处理工作平台(2025年升级改造)”项目及“旅游投诉热线座席服务”项目人员数量调整导致经费的增加。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

一般公共预算财政拨款支出1,380.57万元，占本年支出合计的99.99%。与2024年度相比，一般公共预算财政拨款支出增加207.13万元，增长17.65%。主要原因：新增“旅游投诉处理工作平台(2025年升级改造)”项目及“旅游投诉热线座席服务”项目人员数量调整导致经费的增加。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

一般公共预算财政拨款支出1,380.57万元，主要用于以下方面：文化旅游体育与传媒支出（类）1215.12万元，占88.02%；社会保障和就业支出（类）100.84万元，占7.30%；卫生健康支出（类）36.42万元，占2.64%；住房保障支出（类）28.19万元，占2.04%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

一般公共预算财政拨款支出年初预算为1,404.53万元，支出决算为1,380.57万元，完成年初预算的98.29%。决算数小于预算数的主要原因：按实情况支付相关费用。其中：

1、文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）文化和旅游管理事务（项）。主要用于：文化和旅游管理事务方面支出。年初预算为1,223.81万元，支出决算为1,215.12万元。决算数小于预算数的主要原因:根据单位人员实有情况,按实列支。

2、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）（1）事业单位离退休（项）。主要用于：退休人员生活补助及福

利费。年初预算为4.34万元，支出决算为3.73万元；（2）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。主要用于：缴纳在职人员基金养老保险支出。年初预算为68.80万元，支出决算为64.74万元；（3）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。主要用于：缴纳在职人员职业年金保险支出。年初预算为34.40万元，支出决算为32.37万元；（4）其他行政事业单位养老支出（项）。主要用于：退休人员活动费。年初预算为0.08万元。支出决算为0万元。决算数小于预算数的主要原因：根据单位人员实有情况，按实列支。

3、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。主要用于：缴纳在职人员医疗保险支出。年初预算为43.00万元，支出决算为36.42万元。决算数小于预算数的主要原因：根据单位人员实有情况，按实列支。

4、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。主要用于：缴纳在职人员住房公积金支出。年初预算为30.10万元，支出预算为28.19万元。决算数小于预算数的主要原因：根据单位人员实有情况，按实列支。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

一般公共预算财政拨款基本支出750.78万元。其中：人员经费608.53万元，主要包括基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保险缴费、住房公积金、其他工资福利支出；

公用经费142.25万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费、维修（护）费、培训费、公务接待费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出、办公设备购置、无形资产购置。

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

“三公”经费财政拨款支出年初预算为4.70万元，支出决算为6.80万元，完成预算的144.47%，其中：因公出国（境）费决算为5.72万元，完成预算的572%；公务用车购置及运行维护费支出决算为1.01万元，完成预算的31.58%；公务接待费支出决算为0.07万元，完成预算的4.55%。2025年度“三公”经费支出决算数大于预算数的主要原因：新增因公出国（境）费。

2025年度“三公”经费财政拨款支出决算数比2024年度增加5.93万元，增长689.53%，其中：因公出国（境）费支出决算增加6.80万元，增长679%；公务用车购置及运行维护费支出决算1.01万元，增长21.69%；公务接待费支出决算增加0.04万元，增长141.37%。因公出国（境）费支出增加的主要原因是根据要求增加一人出国培训。公务用车购置及运行维护费支出增加的主要原因是车辆年久老旧维修费用比上年同期略高。公务接待费支出增加的主要原因是增加一批次人员来访。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费支出决算5.72万元，占84.12%；公务用车购置及运行维护费支出决算1.01万元，占14.85%；公务接待费支出决算0.07万元，占1.03%。具体情况如下：

1、因公出国（境）费支出5.72万元。全年安排因公出国（境）团组1个、累计1人次。开支内容包括：英国培训住宿、餐费、往返机票、签证护照及培训费。

2、公务用车购置及运行维护费支出1.01万元。其中：

公务用车购置支出为0万元。

公务用车运行维护支出1.01万元。主要用于车辆维修维护保养及车辆保险费。2025年，上海市文化旅游市场质量监测和服务中心开支财政拨款的公务用车保有量为1辆。

3、公务接待费支出0.07万元。其中：

国内公务接待支出0.07万（含外宾接待支出0万元）。主要用于接待审计人员和黄山风景综合执法局考察餐费，公务接待3批次、15人次，其中：接待外宾0批次、0人次。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

上海市文化旅游市场质量监测和服务中心2025年度无政府性基金预算财政拨款收入和支出。

九、国有资本经营预算财政拨款收入支出决算情况说明

上海市文化旅游市场质量监测和服务中心2025年度无国有资本经营预算财政拨款收入和支出。

十、预算绩效管理情况

上海市文化旅游市场质量监测和服务中心2025年度预算绩效管理工作开展情况如下：本单位建立了如下预算绩效管理制度:《预算绩效管理办法》，建立了项目支出相关的预算绩效管理要求，统一预算绩效管理工作机制和指导、组织开展绩效管理工作；全过程绩效管理实施情况：编报绩效目标的2025年度项目2个，涉及预算金额624.34万元；绩效跟踪评价的2025年度项目2个，涉及预算金额624.34万元；绩效自评的2025年度项目2个，涉及预算金额624.34万元，平均得分97.31分（其中，绩效评级为“优”的项目2个；绩效评级为“良”的项目0个；绩效评级为“合格”的项目0个；绩效评级为“不合格”的项目0个。绩效自评中共发现问题2个，已经完成整改的2个，正在整改的0个）。

十一、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

上海市文化旅游市场质量监测和服务中心 2025 年度无机关运行经费支出。

（二） 政府采购支出情况

上海市文化旅游市场质量监测和服务中心 2025 年度政府采购金额（以合同签订为准）为 590.47 万元，其中：货物采购金额 20.72 万元、工程采购金额 0 万元、服务采购金额 569.75 万元。

（三） 国有资产占有使用情况说明

截至2025年12月31日，上海市文化旅游市场质量监测和服务中心共有车辆1辆，其中：部级领导干部用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他用车1辆。单价100万元（含）以上设备（不含车辆）0台（套）。

第四部分　　名词解释

一、财政拨款收入：指单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指单位取得的除“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是：税务局退回个税手续费收入等。

五、年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

六、年末结转和结余：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

七、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出。

八、项目支出：指单位为完成特定的行政工作任务或事业发展目标，在基本支出之外发生的各项支出。

九、经营支出：指事业单位在专业活动及辅助活动之外开展

非独立核算经营活动发生的支出。

十、“三公”经费：指单位使用本级财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费反映单位参加国际合作交流、重大项目洽谈、境外培训研修等的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务接待费反映全国性专业会议、国家重大政策调研、专项检查以及外事团组接待交流等执行公务或开展业务所需住宿费、交通费、伙食费等支出；公务用车购置及运行维护费反映编制内公务车辆的报废更新，以及用于安排市内因公出差、公务文件交换、日常工作开展等所需公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。

十一、机关运行经费：指行政单位和参照公务员法管理的事业单位使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出。